3 I sistemi di classificazione delle professioni in Spagna

3.1 Sistemi in uso di classificazione delle professioni

3.1.1 Quadro descrittivo generale

In Spagna è in corso di realizzazione il progetto del *Sistema Nacional de Cualificacion Profesionales*, previsto nel *Programa Nacional de Formacion Profesional*. In questo programma, come già detto, viene fatta una distinzione della formazione in tre sub-sistemi integrati, o meglio, in corso di integrazione.

1. *Formacion Profesional reglada/inicial*, di competenza dell'amministrazione per l'educazione (MEC o della Comunità Autonoma); comprende la *formacion profesional de base*, integrata nella *formacion general* (*Educación Secundaria Obligatoria* e *Bachillerato)*, la *formacion profesional especifica* (strettamente professionale, distinta a sua volta in *formacion profesional de grado medio* e *formacion profesional de grado superior*), i programmi di *garantia social* per le categorie svantaggiate e per coloro che non riescono a terminare la *educacion secundaria obligatoria.*
2. *Formacion Ocupacional,* di competenza delle amministrazioni per il lavoro a livello generale (MTAS), mentre l'esecuzione dei programmi annuali spetta sia all'amministrazione generale sia a quella autonoma, secondo le modalità di trasferimento regolate per legge; l'obiettivo è di potenziare l'inserimento o reinserimento lavorativo di coloro che sono in cerca di occupazione, attraverso la qualificazione o riqualificazione professionale; l'offerta di questo tipo di formazione è compresa tra le attività del sistema di orientamento e informazione dei Servizi pubblici per l'impiego dell'*Instituto Nacional de Empleo* (INEM)
3. *Formacion Continua,* attribuita alle autorità lavorative competenti ed agli *agentes sociales* sulla base di accordi; è l'insieme delle attività formative dirette a migliorare le competenze e la qualificazione professionale, come la riqualificazione dei lavoratori occupati, per permettere una maggiore competitività alle imprese attraverso la promozione sociale, professionale e personale dei lavoratori

Attualmente, in attesa della realizzazione di questa integrazione, in Spagna convivono più modelli per i titoli, qualifiche e occupazioni professionali:

- il MEC ha messo a punto il Catalogo de Titulos de formacion profesional per la formacion reglada/inicial;

- l'INEM nel MTAS ha elaborato un *Repertorio de Certificados de Profesionalidad* per la *formacion ocupacional;*
- l'*Instituto Nacional de Estatistica* (INE, http://www.ine.es) ha un sistema dettagliato di *Clasificacion Nacional de Ocupaciones* per le rilevazioni periodiche sul mercato del lavoro e per il Censimento del 2001.

In questo capitolo verranno descritti questi tre modelli ora disgiunti (finalità, caratteristiche e metodologia) e le attività in corso di realizzazione per la loro integrazione nel *Sistema Nacional de Cualificaciones Profesionales*.

3.1.2 Finalità della classificazione

I tre modelli descritti hanno finalità differenti in corso di integrazione:
- il *Catalogo* è finalizzato ai titoli della formazione professionale, loro contenuto e certificazione (*titulos*);
- il *Repertorio* è finalizzato all'individuazione e descrizione dei profili professionali richiesti dal mercato (*perfiles profesionales*);
- la *Clasificacion* è finalizzata al rilevamento costante delle statistiche sulle occupazioni presenti in Spagna (*ocupaciones*).

Il *Catalogo de Titulos de formacion profesional* del MEC

Nel *Programa Nacional de Formacion Profesional* sono indicate metodologie e strumenti per la Formazione professionale (*reglada/inicial*, *ocupacional* e *continua*), con l'obiettivo strategico di ridurre al massimo il rischio di non adeguatezza tra le professioni insegnate e quelle praticate o richieste nel sistema produttivo.

Il *Catalogo*, nel quale vengono elencati e descritti i titoli professionali riconosciuti legalmente, è stato redatto con i seguenti obiettivi:
- individuare le professioni operanti nel mercato del lavoro spagnolo per meglio rispondere alle esigenze di flessibilità e sviluppo produttivo;
- definire per ogni professione il profilo e le competenze necessarie, vincolanti su tutto il territorio nazionale;
- individuare i criteri per la progettazione della formazione necessaria per conseguire i titoli professionali.

Per queste sue caratteristiche, il *Catalogo* ha una funzione normativa e di orientamento non tanto per la *Formacion profesional de base* (componente della formazione generale, che persegue il raggiungimento delle conoscenze di base scientifico-tecnica e destrezza comuni a tutte le professioni), quanto per la *Formacion profesional especifica* (FPE), che ha invece per obiettivo l'abilitazione per l'esercizio di una professione, ovvero il raggiungimento di *capacidades* (*conocimientos, habilidades cognitivas, destrezas y aptitudes*) proprie di una professione.

Il *Repertorio de Certificados de Profesionalidad* dell'INEM (MTAS)

Secondo il *Real Decreto 797/1995*, il *certificado de profesionalidad* ha la finalità di accreditare le competenze professionali acquisite con azioni di *formacion profesional ocupacional*, programmi di *escuelas taller y casas de oficio*, contratto di apprendistato, azioni di *formacion continua* o esperienza lavorativa professionale. La professionalità si può acquisire con la formazione, per esperienza lavorativa professionale, o per la combinazione di entrambe queste due modalità.

La *Clasificacion Nacional de Ocupaciones* dell'INE

La *Classificacion* ha la finalità di garantire un trattamento uniforme dei dati statistici, relazioni sull'occupazione a livello nazionale e comparazione internazionale degli stessi dati.

3.1.3 Revisioni e affinamenti recenti

Il *Catalogo* ha subìto nel tempo già alcune revisioni, con l'aumento incremento del numero di famiglie professionali e l'aggiunta di alcuni titoli.

Il Repertorio viene modificato periodicamente a seguito degli studi di settore dell'INEM.

La *Clasificacion*, dopo la modifica del 1994, sta subendo alcune revisioni in funzione del Censo 2001.

Naturalmente, la modifica maggiore, per il *Catalogo* e per il *Repertorio*, è la loro integrazione nel SNCP ad opera dell'*Instituto Nacional de Cualificaciones*. *(R.D. 375/1999)*, interno al *Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales* (MTAS) ma con dipendenza funzionale dal *Consejo General de Formacion Profesional*.

All'*Instituto* sono assegnate le attività di:
- osservazione delle qualifiche e della loro evoluzione;
- determinazione delle qualifiche;
- accreditamento delle qualifiche;
- sviluppo della integrazione delle qualifiche;
- controllo e valutazione del *Programa Nacional de Formacion Profesional*.

Le funzioni previste per l'Instituto sono quelle di:
- proporre il progetto e la gestione del SNCP;
- stabilire i criteri per definire i requisiti e le caratteristiche che devono riunire tra loro le *cualificaciones profesionales* per essere incorporate nel SNCP;

- stabilire una metodologia per identificare le competenze professionali e definire il modello che deve adottare una *cualificacion profesional* per essere incorporata nel SNCP;
- proporre un sistema di *acreditacion y reconocimiento profesional;*
- stabilire un procedimento che permetta la corresponsabilizzazione delle *Agencias* o *Institutos de Cualificaciones* eventualmente presenti nelle CC.AA., degli *Agentes sociales*, sia nella definizione del *Catalogo de Cualificaciones Profesionales* sia nell'aggiornamento degli studi di settore;
- stabilire i criteri da utilizzare per la valutazione della *competencia* ed il procedimento per la concessione delle *acreditaciones* da parte delle autorità competenti;
- proporre i procedimenti indispensabili per stabilire le modalità di accreditamento delle competenze professionali nel SNCP, così come il loro aggiornamento;
- sviluppare una metodologia per il *Consejo General de Formacion profesional* attività di studio, di informazione, di analisi comparata, di raccolta bibliografica e di seminari scientifici;
- facilitare le relazioni funzionali tra le attività formative dei differenti sub-sistemi della formazione professionale (*reglada, ocupacional* e continua), i titoli e le certificazioni;
- realizzare le attività indispensabili per stabilire una cornice di riferimento per la programmazione generale di tutti i sub-sistemi e appoggiare l'attività normativa per la formazione professionale;
- proporre gli strumenti necessari per la regolazione del sistema di *correspondencia, convalidacion y equivalencia* tra i tre sub-sistemi, includendo anche l'esperienza lavorativa;
- appoggiare la realizzazione del nuovo contratto per la formazione con la costruzione di un modello di sviluppo della formazione;
- migliorare il disegno e il contenuto dei *Certificados de profesionalidad* per facilitare l'omologazione e la corrispondenza con le *unidades de competencia* associata ai moduli formativi del Catalogo della *formacion reglada/inicial;*
- realizzare delle proposte per la *formacion continua* in relazione al SNCP e la sua integrazione nel *Sistema de Certificados Profesionales.*

All'interno dell'*Instituto* è collocato l'*Observatorio Profesional* con le sue banche dati, che ha come obiettivi quelli di:

- stabilire i procedimenti necessari per assicurare la cooperazione e il reciproco scambio tra i differenti osservatori professionali di settore e territoriali;

- fornire informazioni sull'evoluzione della domanda e dell'offerta delle professioni, occupazioni e profili professionali nel mercato del lavoro

Lo schema seguente, ripreso da una presentazione internazionale del MEC, riporta uno schema che illustra il progetto di costruzione del SNCP.

Figura 9: Progetto di costruzione del Sistema Nacional de Cualificacion Profesionales basato sulle competenze

3.2 La classificazione di riferimento per le figure professionali dei Knowledge Workers

3.2.1 Impostazione generale, criteri e caratteristiche dei KW

Il *Catalogo de Titulos de formacion profesional* del MEC

La FPE, secondo quanto stabilito della L.O.G.S.E., comprende titoli di formazione professionale di grado medio e formazione professionale di grado superiore, e tra questi ultimi quasi tutti i titoli presentano caratteristiche proprie dei *Knowledge workers*.

Nel *Catalogo* sono individuate 22 famiglie professionali (soggette a periodica revisione), nelle quali sono distribuiti oltre 130 titoli professionali; di questi, poco meno della metà sono titoli di *Tecnico* (di grado medio) e il resto titoli di *Tecnico Superior* (di grado superiore).

Per ogni titolo professionale, il *Ministerio de Educacion y Cultura* fornisce indicazioni vincolanti riguardo:
- il profilo professionale e le competenze;
- i moduli della formazione professionale necessaria;
- le leggi di riferimento sulla qualifica professionale, nazionali ed europee.

In allegato sono riportati:
- il *Catalogo de titulos de formacion profesional*, per famiglie professionali, grado (medio o superiore) e titolo;
- il glossario dei termini utilizzati per il *Catalogo*.

Il *Repertorio de Certificados de Profesionalidad* dell'INEM (MTAS)

Il Repertorio è in corso di realizzazione. Delle 541 occupazioni identificate per la *formacion ocupacional*, attualmente sono stati elaborati (e pubblicati sul BOE) 128 *certificados de profesionalidad in 25 famiglie professionali*: 10 per il settore agrario, 9 per le costruzioni, 69 per l'industria e 40 per i servizi. L'obiettivo è quello di normare 300 certificati per PNFP del 2002.

Trattandosi in questo caso di *formacion ocupacional*, sono pochi i certificati che possono essere definiti come propri di *knowledge worker*.

Si riporta, in allegato, il *Repertorio de Certificados de Profesionalidad* con l'indicazione del RD che ne sancisce la validità legale.

La *Clasificacion Nacional de Ocupaciones* dell'INE

La *Clasificacion* dell'INE è, ovviamente, più estesa rispetto al *Catalogo* ed al *Repertorio*. Al suo interno si trovano dieci "grandi gruppi" e gruppi principali dalla A alla U.

In allegato si riporta l'intera classificazione pubblicata nel *Real Decreto 917/1994* che ne ha stabilito l'approvazione.

3.2.2 Dimensioni costitutive: aree professionali e criteri di produzione dell'alberatura

Il *Catalogo de Titulos de formacion profesional* del MEC

Il *Catalogo* è il prodotto principale del "*Proyecto de Renovación de los Contenidos de F.P*." portato avanti dalla *Dirección General de Formación Profesional y Promoción Educativa* del *MEC*, con il contributo delle *Comunidades Autónomas* che hanno competenze educative e della *Comisión Permanente del Consejo General de la Formación Profesional*.

Il *Proyecto* può essere sintetizzato in quattro fasi:

1. La prima fase è stata quella della realizzazione di studi e ricerche sulle caratteristiche dei settori produttivi della Spagna e dei loro aspetti economici, tecnologici ed organizzativi, occupazionali e formativi. Tra i vari studi, in particolare può essere menzionato quello dell'*Instituto Nacional de Empleo* realizzato con la collaborazione del *Ministerio de Educación y Cultura* (che verrà ripreso successivamente in questo rapporto). In aggiunta a questi studi nazionali, sono stati utilizzati anche documenti relativi alla previsione dell'evoluzione delle attività professionali e della titolazione e certificazione professionale di paesi simili alla Spagna.
2. Partendo dalle conclusioni degli studi di settore, è stata realizzata una "*análisis funcional*" dei processi della produzione ad opera di un gruppo di lavoro costituito da esperti tecnologici del settore ed esperti dell'educazione. In più, si è potuto contare sulla collaborazione di altri esperti della Amministrazione, con competenze sulla normativa professionale e lavorativa del settore. L'analisi realizzata ha permesso la comprensione della natura dei processi della produzione, l'identificazione delle funzioni che devono essere svolte dalle persone per perseguire la missione e raggiungere gli obiettivi produttivi. Queste funzioni sono state formulate come *enunciados de competencia* e raggruppate per il disegno dei profili professionali dei singoli titoli.
3. A partire dai profili professionali, sono stati identificati il *conocimiento, habilidades, destrezas y actitudes básicos* necessari per conseguire la *competencia profesional* definita per il profilo; in seguito, nel modello sono state esplicitate le *capacidades terminales y criterios de evaluación correspondientes*.

Successivamente sono stati determinati i contenuti di ciascun ciclo formativo che potessero permettere si discenti il raggiungimento di tali capacità.

4. Nella quarta fase è stato realizzato un confronto aperto sulla qualificazione e sui titoli individuati e disegnati con le organizzazioni imprenditoriali, i sindacati, le associazioni professionali e altri organismi amministrativi.

L'individuazione e l'implementazione del catalogo dei *Títulos de Formación Profesional* è un punto essenziale per la piena realizzazione della L.O.G.S.E., nella quale viene stabilito come elemento centrale la relazione tra titoli e programmi formativi e sistema produttivo. In altre parole, i corsi di formazione professionale, la loro struttura, obiettivi, criteri di valutazione e contenuti devono essere finalizzati al raggiungimento, per le persone, della piena competenza professionale richiesta nel mondo del lavoro (*Real Decreto 676/1993 de 7 de Mayo*).

A questo proposito, nel *Real Decreto* vengono introdotte le categorie di *"roles" y situaciones de trabajo necesarios en el empleo* (ruoli e contesti lavorativi) come elementi indispensabili per la costruzione del modello del *Perfil Profesional* (profilo professionale), costruito in funzione delle *acciones y resultados* (attività e risultati) e *comportamientos esperados* (comportamenti attesi) dalle persone inserite in un contesto lavorativo, che vengono denominate *realizaciones profesionales*.

Dalle individuazione delle *realizaciones profesionales* reputate idonee e applicabili a tutte le organizzazioni produttive del settore che hanno obiettivi di produzione simili, si ricavano a loro volta le *capacidades relevantes y significativas* (capacità rilevanti e significative) rispetto alle quali si costruiscono i programmi formativi per gli alunni.

Ciascuna *realización profesional o enunciado de competencia* include un insieme di *criterios de realización* (criteri per la realizzazione) che permettono di determinare il livello accettabile del risultato finale della prestazione, offrono un riferimento preciso per l'attività di valutazione del lavoro in un contesto produttivo e sono anche un riferimento per la valutazione della competenza professionale nei centri educativi.

Le *realizaciones profesionales* si raggruppano in "*Unidades de Competencia*", ciascuna con un suo valore e significato nell'attività lavorativa, che nelle organizzazioni costituisce un *"rol" esencial de trabajo.* In ogni *unidad de competencia* è incluso un *dominio profesional* o campo di applicazione delle *realizaciones profesionales*, che permette la definizione di gruppi e team di lavoro, risorse materiali, informazioni e processi.

La parte formativa di ciascuno dei cicli formativi include gli "*enseñanzas mínimas*" prescritti per tutto lo Stato dai *Reales Decretos* ed è comprensiva della loro durata e del contenuto.

Gli *enseñanzas* del ciclo formativo sono organizzati in *Módulos Profesionales*, con la l'obiettivo di fornire agli alunni la competenza professionale caratteristica di ciascun *Titulo*. I moduli possono essere associati ad una *unidad de competencia* (i più specialistici) o a varie unità (quelli denominati di "*base o transversales*"). Negli insegnamenti è incluso anche un modulo di *formación y orientación laboral* che non ha relazioni dirette con la competenza professionale.

Lo schema seguente, già riportato nella sezione B, sintetizza la struttura dei titoli della *formacion profesional reglada*.

Figura 10: Struttura generale dei corsi secondo le unità di competenza

Il *Repertorio de Certificados de Profesionalidad* dell'INEM (MTAS)

1. Il *Repertorio* è stato realizzato con la seguente metodologia, distinta in quattro fasi:
   - costruzione della *Estructura Ocupacional* della famiglia professionale;
   - ricerca e analisi della documentazione;

- determinazione delle *Ocupaciones* della famiglia professionale;
- costruzione delle Area Profesionales.

2. Determinazione dei Perfiles Profesionales delle Ocupaciones:
   - determinazione dlle *Competencias Profesionales;*
   - sviluppo professionale della occupazione;
   - configurazione del *Perfil Profesional de la Ocupacion.*

3. Costruzione dell'*Oferta Formativa Ocupacional*:
   - derivazione dei contenuti formativi a partire dai profili professionali;
   - configurazione dei moduli e degli itinerari formativi;
   - costruzione dei corsi di *Formacion ocupacional.*

4. sviluppo delle Pruebas de Evaluacion:
   - disegno della prova, matrice delle *specificaciones;*
   - prova di conoscenza e di abilità pratica;
   - sistema di punteggi;
   - revisione della prova per la valutazione;
   - manuale di applicazione della prova di valutazione.

La *Clasificacion Nacional de Ocupaciones* dell'INE

La *Clasificacion* entra in vigore nel 1979, ma nel 1994 subisce una profonda revisione (CNO-94) per poter contenere le nuove occupazioni nate nei processi pruduttivi nuovi o rinnovati.

Un passaggio intermedio è stata la revisione della *Clasificacion Internacional Uniforme de Occupaciones* del 1988 (CIUO-88) ad opera della *Oficina Internacional del Trabajo*, in seguito adattata nel 1993 agli standard dell'Unione Europea (*Clasificacion Internacional Uniforme de Ocupaciones Comunitaria*, CIUO-88 COM).

3.2.3 La descrizione di una professione

Modello per descrivere la professione nel *Catalogo* del MEC

Nella tavola seguente viene riportato lo schema di base utilizzato per la descrizione di ogni singola professione all'interno del *Catalogo*.

Denominación: …….
Nivel: formación profesional de grado medio/superior
Duración del ciclo formativo: … horas
Reales decretos: …….

1. Referencia del sistema productivo

1.1. Perfil profesional
- 1.1.1. Competencia general
- 1.1.2. Capacidades profesionales
  - *Responsabilidad y autonomía*
- 1.1.3. Unidades de competencia
  - *Realizaciones*
  - *Criterios de realizacion*
  - *Dominio profesional*

1.2. Evolución de la competencia profesional
- 1.2.1. Cambios en los factores tecnológicos, organizativos y económicos
- 1.2.2. Cambios en las actividades profesionales
- 1.2.3. Cambios en la formación

1.3. Posición en el proceso productivo
- 1.3.1. Entorno profesional y de trabajo
- 1.3.2. Entorno funcional y tecnológico
  - *Ocupaciones, puestos de trabajo tipo más relevantes*
  - *Posibles especializaciones*

2. Enseñanzas del ciclo formativo

2.1. Objetivos generales del ciclo formativo

2.2. Módulos profesionales asociados a una unidad de compentencia
- *Módulo profesional …. :*
- *Capacidades terminales*
- *Criterios de evaluacion*
- *Contenidos (duración …. Horas)*

2.3. Módulos profesionales transversales
- *Módulo profesional …. :*
- *Capacidades terminales*
- *Criterios de evaluacion*
- *Contenidos (duración …. Horas)*

2.4. Módulo profesional de formación en centro de trabajo
- *Capacidades terminales*
- *Criterios de evaluacion*
- *Contenidos (duración …. Horas)*

2.5. Módulo profesional de formación y orientación laboral
- *Capacidades terminales*
- *Criterios de evaluacion*
- *Contenidos (duración …. Horas)*

3. Ordenación académica e impartición

3.1. Materias del bachillerato necesarias para acceder al ciclo

3.2. Profesorado
- 3.2.1. Especialidades del profesorado con atribucion docente en los módulos profesionales del ciclo formativo
  - *Módulo profesional*
  - *Especialidad del Profesorado*
  - *Cuerpo*
- 3.2.2. Equivalencias de titulaciones a efectos de docencia

3.3. Requisitos mínimos para impartir estas enseñanzas
- *Espacio formativo*
- *Superficie*
- *Grado de Utilización*

3.4.	Convalidaciones, correspondencias y acceso a estudios superiores
	3.4.1. Módulos profesionales que pueden ser objeto de convalidación con la formación profesional ocupacional
	3.4.2. Módulos profesionales que pueden ser objeto de correspondencia con la práctica laboral
	3.4.3. Acceso a estudios universitarios

Modello per descrivere la professione nel *Repertorio* dell'INEM (MTAS)

I *Certificados* hanno un contenuto standardizzato che contiene i seguenti elementi:

- *Referente ocupacional*: costitutito dal *Perfil Professional*, che raggruppa le competenze professionali proprie di una occupazione, descritte nelle loro *unidades de competencias* significative; in ciascuna *unidad* vengono poi individuate le *ralizaziones profesionales y los criterios de ejecucion correspondientes;*
- *Referente formativo*: costituito dai contenuti teorici e pratici necessari per acquisire le capacità professionali previste per le competenze di ciascun certificato, strutturate in moduli formativi.

In ogni *certificado* definito dal BOE vengono date indicazioni su:
- l'itinerario formativo;
- la durata;
- i moduli formativi;
- i requirsiti personali;
- i requisiti per i docenti (livello accademico, livello pedagogico ed esperienza professionale);
- i requisiti per l'accesso dell'alunno (livello accademico, livello professionale o tecnico);
- i requisiti materiali (installazioni tecniche, attrezzature, materiali di consumo necessari per la realizzazione dei corsi).

Interventi recenti di revisione

Come già detto, il *Catalogo* e il *Repertorio* confluiranno in un unico sistema di classificazione, mentre la *Clasificacion* dell'INE è soggetta attualmente a qualche lieve revisione per meglio adattarla alle esigenze del Censo 2001.

3.3 Gestione, manutenzione e utilizzo del sistema di classificazione

3.3.1 Soggetto gestore

Si ricorda che i soggetti gestori dei singoli sistemi di classificazione sono i seguenti:

- il MEC (*Secretaría General de Educación y Formación Profesional, Dirección General de Formación Profesional y Promoción Educativa, Subdirección General de Formación Profesional Reglada*) per il *Catalogo de Titulos de formacion profesional*
- l'INEM (MTAS) per il *Repertorio de Certificados de Profesionalidad*
- l'INE per la*Clasificacion Nacional de Ocupaciones*

A seguito del processo di decentramento in corso in Spagna (regolato dalla Costituzione del 1978), la gestione del *Catalogo* e del *Repertorio* viene assunta progressivamente dalle Comunità Autonome. La *Clasificacion* è stabilita con un RD, ma ogni CC.AA. ha un suo istituto di statistica che lo gestisce.

3.3.2 Modalità di aggiornamento e aggiustamento

Nella L.O.G.S.E., riguardo alla Formazione professionale, viene posto come necessario il progetto di uno strumento di analisi per la conoscenza della situazione del mercato del lavoro e dei suoi trend, indispensabili per rendere sempre attuale l'offerta formativa.

Per l'esperienza acquisita sull'analisi del mercato del lavoro, l'INEM è stato scelto quale organizzazione idonea a realizzare queste attività periodiche di studi di settore per l'aggiornamento del contenuto della Formazione professionale (*Plan de Actuacion de los Estudios Sectoriales*). Gli studi di settore sono realizzati per ciascuna famiglia professionale del catalogo e la loro periodicità è stabilita dal *Real Decreto 631/1993 de 3 de mayo, articulo 16.3.*

Oltre all'INEM hanno partecipato: 10 altri Ministeri oltre al MEC, 48 istituzioni e imprese, 14.000 esperti tra tecnici, analisti, docenti, ecc. Sono state realizzate 120.000 interviste in 6.000 imprese.

Allo stesso tempo, l'INEM è anche responsabile dell'aggiornamento del Repertorio, che viene realizzata sempre partendo dagli studi di settore.

Gli studi di settore dell'INEM riguardano i seguenti aspetti del mercato del lavoro:

- l'organizzazione del lavoro (processo tecnico);

- l'incidenza delle Nuove Tecnologie sul processo tecnico;
- la struttura occupazionale delle imprese, prioritariamente per le piccole e medie imprese (*PYMES*);
- I fabbisogni formativi a medio termine tramite studi previsionali.

Nella tavola seguente viene riportata la metodologia utilizzata per la realizzazione di ogni singolo studio di settore.

Realizacion de en Estudio Sectorial

1. Acciones previas.
- Planificación general
- Determinación Grupo Técnico Sectorial
- Asignación de personal al proyecto
- Convenio con institución colaboradora

2. Estructuración inicial del sector.
- Subsectores
- Actividades
- Subactividades
- Ocupaciones

3. Configuración del sector.
- Económico-empresarial
- Laboral
- Formativa

4. Estudio Ocupacional.

. Procesos Productivos
- Selección de la muestra
- Formato del cuestionario
- Formación de encuestadores
- Entrevistas
- Ordenación cuestionarios
- Tratamiento de datos
- Definición de las ocupaciones
- Contenido Ocupacional (módulos)
- Itinerarios Ocupacionales

5. Estudio Prospectivo Delphi.
- Informe inicial de configuración
- Elaboración de sucesos
- Elección de expertos
- Respuestas y realimentación
- Conclusiones

6. Informes provinciales de necesidades de formación.
- Información documental
- Encuestas/ reuniones con expertos

7. Necesidades de formación.
- Síntesis de fases anteriores
- Reuniones de expertos de ámbito nacional para determinar las Necesidades de Formación
- Criterios para la planificación de la formación

8. Conclusiones.

Nel grafico seguente, infine, viene rappresentato il processo per l'elaborazione degli studi di settore e la configurazione delle famiglie professionali.

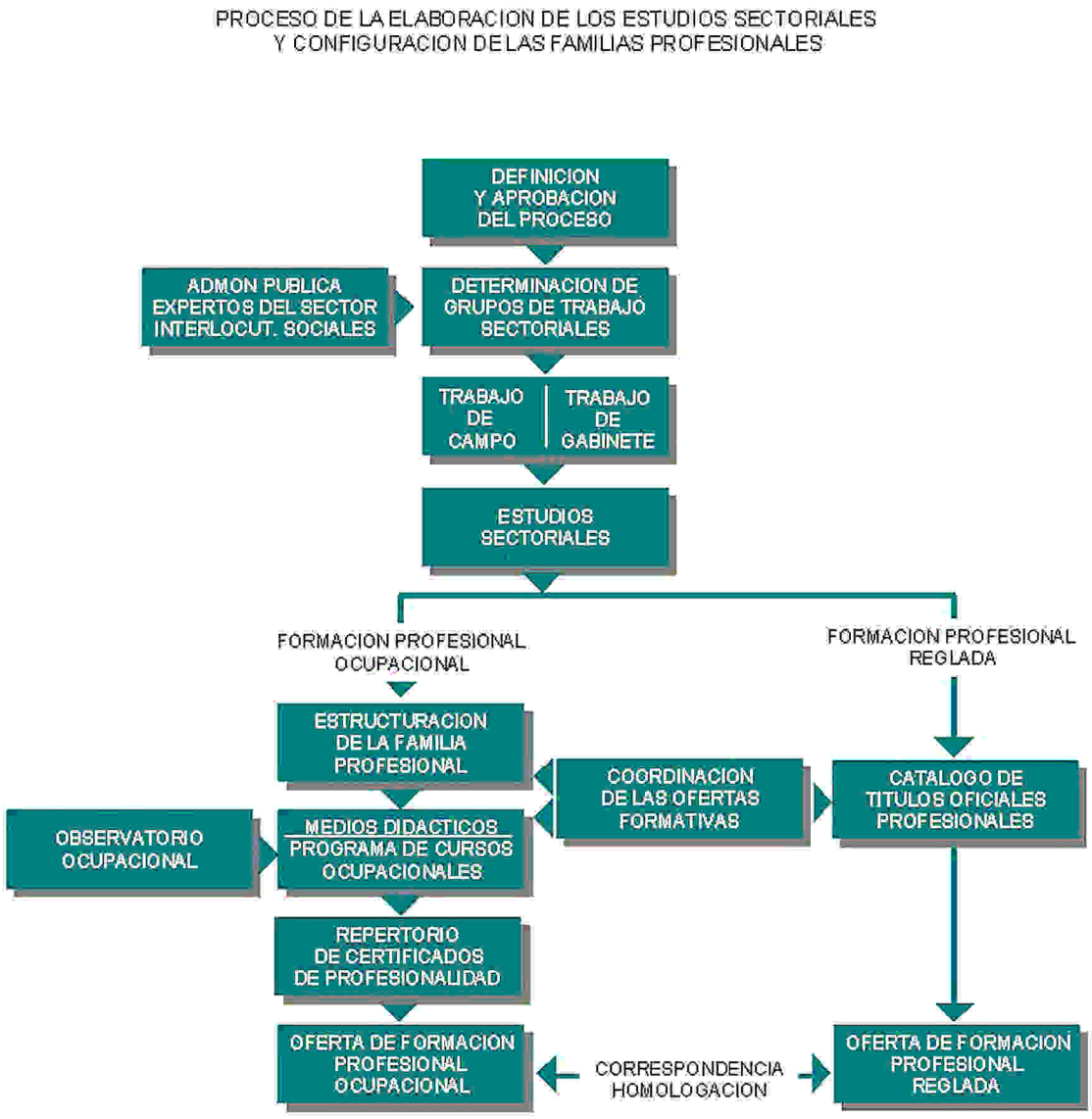

Figura 11: Il processo per l'elaborazione degli studi di settore e la configurazione delle famiglie professionali

3.3.3 Estensione dell'utilizzo istituzionale

Con le analisi dell'INEM sono stati raggiunti i seguenti risultati:

- Conoscere l'infrastruttura di ogni settore e la sua probabile evoluzione a medio termine;
- Individuare le nuove tecnologie che incideranno sulla evoluzione del settore;
- Individuare le occupazioni che compongono il settore e i suoi percorsi occupazionali;

- Stabilire i criteri per permettono un’adeguata pianificazione della formazione.

Inoltre, ogni studio di settore ha permesso di individuare le occupazioni che compongono il settore, utili per realizzare periodicamente le seguenti attività:

- Elaborazione del *Repertorio de Perfiles Ocupacionales;*
- adeguamento della *Clasificacion Nacional de Ocupaciones;*
- partecipazione all’elaborazione del *Repertorio Europeo de Perfiles Profesionales;*
- scelta dei piani di formazione rispetto ai fabbisogni dei lavoratori e delle imprese del settore (formazione continua);
- creazione di programmi di formazione per l'impiego dei disoccupati;
- *repertorio de Certificados de Profesionalidad.*

3.3.4 Capacità e limiti nel cogliere le nuovi professioni

Gli studi periodici realizzati dall'INEM hanno certamente potenziato la capacità del MEC e delle Comunità Autonome (che realizzano loro studi sul proprio mercato del lavoro) di individuare nuove famiglie e relative professioni.